



Olá, Luiz Eduardo Brandão Cortes!

Aqui você encontra todas as condições de cobertura do seu seguro viagem, além de informações essenciais para acionar nossa equipe sempre que precisar.

Se tiver qualquer dúvida, conte com a gente! Desejamos uma excelente viagem.

### DADOS DO PASSAGEIRO

**Segurado<sup>1</sup>:** Luiz Eduardo Brandão Cortes    **CPF:** 090.657.506-06    **Dt. nascimento:** 02/01/1948  
**Endereço:** Rua Bolívia  
**CEP:** 34018303    **UF:** MG    **Bairro:** Balneário Água Limpa  
**Cidade:** Nova Lima    **Local de Origem:** Brasil

### SEGURO

**Número de bilhete:** BZCORS03475367    **Nº de controle:** E4-1272/1877854-784  
**Plano:** MAX 60 MUNDO(EXCETO EUA)    **Categoria:** Lazer/Negócios  
**Data da emissão:** 19/12/2025 - 21:28    **Destino:** MUNDO (EXCETO EUA)  
**Início da vigência<sup>2</sup>:** 12/05/2026    **Fim da vigência<sup>2</sup>:** 08/06/2026

### PAGAMENTO

**Estabelecimento de Pagamento<sup>3</sup> através da<sup>4</sup>:** EU  
VIAJO SEGURO CONSULTORIA LTDA

<sup>1</sup>Caso seja de seu interesse utilizar seu nome social nos documentos contratuais, entre em contato através do telefone 0800 025 1510 para realizar a solicitação de inclusão.



**EVITE TRANSTORNOS:** Antes de buscar atendimento, acione a central de assistência Coris. Este procedimento é essencial para garantir o suporte adequado.

# Como acionar o seguro em caso de sinistro?

Central de atendimento ao segurado - 24 horas

Chamada do Exterior: +55 (11) 2185-9650

Chamada do Brasil: 0800 025 1510

WhatsApp: [Clique para acionar+55 \(11\) 2185-9651](#)

**Baixe o Coris APP**



Central de  
Atendimento 24H



## DETALHES DE COBERTURA

Coberturas	Capital Segurado <sup>3</sup>	Valor BRL
DESPEAS MÉDICAS, HOSPITALARES E/OU ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM INTERNACIONAL (DMHO - VI)	Até €\$/US\$ 60.000	-
DESPEAS MÉDICAS, HOSPITALARES E/OU ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM INTERNACIONAL - PRÁTICA DE ESPORTES* (SUBLIMITE)	Até €\$/US\$ 60.000	-
ACOMPANHAMENTO DE MENOR E/OU IDOSO (AMI)	Até €\$/US\$ 2.000	-
DESPEAS FARMACÊUTICAS (DF)	Até €\$/US\$ 1.000	-
REGRESSO SANITÁRIO (RS)	Até €\$/US\$ 50.000	-
TRASLADO DO CORPO (TC)	Até €\$/US\$ 50.000	-
TRASLADO MÉDICO (TM)	Até €\$/US\$ 50.000	-
ACOMPANHAMENTO AO USUÁRIO SEGURADO HOSPITALIZADO (AUSH)	Até €\$/US\$ 2.000	-
HOSPEDAGEM EM HOTEL APOS ALTA HOSPITALAR (HHAH)	Até €\$/US\$ 1.000	-
RETORNO DO SEGURADO (RS)	Até €\$/US\$ 2.000	-
COMPENSAÇÃO POR ATRASO DE BAGAGEM (CAB)	Até €\$/US\$ 200	-
REEMBOLSO EM ATRASO OU CANCELAMENTO DE VOO (ACIMA DE 6 HORAS)	Até €\$/US\$ 300	-
EXTRAVIO DE BAGAGEM (EB)	Até €\$/US\$ 1.500 - 40/KG	-

## Coberturas

Capital Segurado<sup>3</sup>

Valor BRL

DESPESAS COM PET (DP)	Até US\$ 300	-
CANCELAMENTO/INTERRUPÇÃO DE VIAGEM - PLUS REASON OU ALTERAÇÃO DE VIAGEM (CIV-PR)	Até €/US\$ 1.500	-
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM (MAV)	Até R\$ 100.000	-
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM (IPAV)	Até R\$ 100.000	-

<b>COBERTURAS ADICIONAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Danos a Mala USD 500</li></ul>
------------------------------	--

Prêmio Líquido: -	(0,38%) : -	Pró-labore (0,01%) : -	Prêmio Total: -
-------------------	-------------	------------------------	-----------------

Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, deduzidos do estabelecido em legislação específica. O valor do prêmio líquido inclui uma remuneração de 0,01% ao representante.

<sup>2</sup>Vigência: O seguro tem início e término às 24h (horário de Brasília) das datas indicadas no Bilhete de Seguro. Para Cancelamento de Viagem - "Plus Reason" ou Alteração de Viagem, inicia-se na data de contratação e encerra-se na data de início da viagem. Para as demais coberturas, inicia-se na data de início da viagem e termina na data de chegada ao destino ou retorno ao local de origem, conforme Bilhete de Seguro. Não há carências e franquias para as coberturas deste seguro.

<sup>3</sup>Os capitais segurados das coberturas são expressos em: Euro nos países da Europa (EUR), Reais nos Brasil (BRL) e Dólar Americano (USD) nos demais países. Para os valores em moeda estrangeira, o capital segurado correspondente será pago em moeda corrente nacional, convertido pela taxa cambial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo segurado, com base nas regras específicas do BACEN e CMN.

## CONDIÇÕES GERAIS

Poderá consultar as Condições Gerais do Seguro Viagem Coris no link:

[https://coris.com.br/pdfs/Condicoes\\_Gerais\\_Chubb\\_Coris\\_2025.pdf](https://coris.com.br/pdfs/Condicoes_Gerais_Chubb_Coris_2025.pdf)

Este seguro não indenizará em nenhuma de suas coberturas os eventos decorrentes de suicídio premeditado ou não e sua tentativa.

## REGRA GERAL DAS COBERTURAS

Abaixo estão descritas as particularidades das coberturas disponível no Seguro Viagem. Leia atentamente as condições contratuais para um completo entendimento do produto. Verifique as coberturas contratadas para o seu plano de seguro em seu Bilhete.

## ATRASO DE BAGAGEM

Considera-se como atraso de bagagem o período igual ou superior a 06 horas depois do horário de chegada do segurado ao destino.

## ACOMPANHAMENTO AO USUÁRIO SEGURADO HOSPITALIZADO

Estarão cobertas por esta garantia, o reembolso, quando o segurado estiver viajando sozinho ou ficar desacompanhado, e os médicos do serviço de assistência atestarem a necessidade da hospitalização do segurado por período superior a 72 (setenta e duas) horas.

## MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM

Quando se tratar de seguro com idade inferior a 14 anos, a indenização será destinada, exclusivamente, ao reembolso de despesas com o funeral, que deverão ser comprovadas mediante apresentação de notas originais comprobatórias.

## REEMBOLSO EM ATRASO OU CANCELAMENTO DE VOO (ACIMA DE 06 HORAS)

Considera-se como atraso de voo do segurado o período igual ou superior a 06 horas.

## REGRESSO ANTECIPADO

Em caso de retorno antecipado, o seguro fica cancelado a partir da chegada ao local de origem ou domicílio do segurado, permanecendo cobertos os sinistros ocorridos antes do cancelamento. Não haverá restituição do prêmio pago.

## DO DIREITO DO ARREPENDIMENTO

O segurado poderá desistir do seguro contratado desde que antes da viagem e no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão deste bilhete de seguro. Neste caso, o prêmio de seguro eventualmente pago será devolvido pelo mesmo meio e forma de efetivação de seu pagamento na contratação, sem prejuízo de outros meios ou formas disponibilizadas. Para exercer esse direito, o segurado deverá comunicar sua desistência no mesmo meio utilizado na contratação do seguro. Na eventual impossibilidade desse canal efetuar o cancelamento, o segurado poderá entrar em contato com a Central de Atendimento Coris no e-mail [cancelamento@coris.com.br](mailto:cancelamento@coris.com.br)

Serão considerados como beneficiários os herdeiros legais nos termos da lei. Você poderá indicar o(s) beneficiário(s) ou alterá-los a qualquer tempo, durante a vigência do seguro, ressalvadas as restrições legais, entrando em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor (SAC) Chubb Seguros: 0800 200 9077

## DÚVIDAS OU DEMAIS QUESTÕES RELACIONADAS AO SEGURO

Central de Atendimento ao Consumidor (SAC) Chubb Seguros: 0800 200 9077 com atendimento 24h, 7 dias por semana. Ligue para esclarecer dúvidas, fazer reclamações ou solicitações. Deficiência Auditiva ou de Fala 0800 722 5112 atendimento 24h, 7 dias por semana.

Todos os dados pessoais coletados pela Chubb Seguros do Brasil S.A. serão tratados de acordo com a legislação aplicável em vigor. Processamos seus dados para lhe vendermos este seguro ou para atividades relacionadas ao seguro. Você pode buscar mais informações sobre finalidade e direitos dos titulares na política de privacidade disponível no site [www.chubb.com/br-pt/fo-ter/politica-de-privacidade-da-chubb.html](http://www.chubb.com/br-pt/fo-ter/politica-de-privacidade-da-chubb.html)

Se houver qualquer impedimento, baseado em regras nacionais e/ou internacionais, quaisquer pagamentos não poderão ser efetivados. Para maiores informações acesse o FAQ na seção OFAC, a lista de restrições em <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/> e/ou as Condições do Produto de Seguro. Alguns dos países embargados são: **Belarus (BLR)**, **Coreia do Norte (PRK)**, **Cuba (CUB)**, **Irã (IRN)**, **Myanmar (MMR)**, **Rússia**

(RUS), **Síria** (SYR), **Sudão do Norte** (SDN), **Ucrânia (pessoas da República de Donetsk e Luhansk)** (UKR), **Venezuela** (VEN). A inclusão ou exclusão de países ocorrem conforme atualizações do Tesouro Americano, consulte o site indicado acima para verificar a lista atualizada.

SUSEP-Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. As condições contratuais deste produto protocolizadas pela Seguradora junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante neste bilhete. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Atendimento gratuito: 0800 021 8484 ou WhatsApp: (21) 97684 7806, de segunda a sexta, das 09h30 às 17h, exceto feriados. Plataforma digital para registro de reclamações de mercados supervisionados pela SUSEP: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

Ouvidoria: Registrou uma reclamação no SAC e não houve solução satisfatória? Contate-nos no e-mail [ouvidoria@chubb.com](mailto:ouvidoria@chubb.com) ou ligue 0800 722 5059 atendimento de segunda a sexta-feira das 08h às 18h exceto feriados. Pessoas com deficiência auditiva ou de fala 0800 724 5084 atendimento de segunda a sexta, das 08h às 18h, exceto feriados. Caixa Postal: 310, Agência 72300019, CEP: 01031-970.

Disque fraude: 0800 770 8135 ou [denuncia@chubb.com](mailto:denuncia@chubb.com). Se você conhece ou suspeita de alguma fraude aos seguros contratados junto à Chubb, denuncie. O canal é gratuito e sigiloso, dedicado a receber ligações de segunda a sexta, das 08h às 18h, exceto feriados.

**Representante de seguros:** CORIS BRASIL TURISMO VIAGENS E ASSISTENCIA INTERNACIONAL LTDA

Endereço: Alameda Tocantins, 125 - 17º andar, CEP 06455-931 CNPJ: nº 04 789 159/0001-98



Leandro Martinez  
Presidente Chubb Brasil

