

TERMOS E CONDIÇÕES · INTEREP & BUDGET ITÁLIA

Aluguel de Veículo

Citroën C3 · Florença → Brindisi · 22 mai – 06 jun 2026

OBSERVAÇÕES DA RESERVA

- Os centros históricos das cidades italianas possuem rígidos controles de acesso, tráfego (ZTL) e estacionamento. Informe-se na retirada sobre permissões especiais. Violação resulta em multa.
- Reservas em duplicidade podem ser canceladas pela locadora sem aviso prévio.
- Para categorias Especial / Premium / Luxo, em algumas locadoras pode ser exigida idade mínima de 30 anos e apresentação de 2 cartões de crédito internacionais (sendo um Amex).
- É obrigatória a apresentação da PID (Permissão Internacional para Dirigir) emitida no Brasil junto à CNH Nacional válida.
- Equipamentos opcionais devolvidos fora do local de retirada podem gerar taxa de devolução.
- Devolução em garagem pública na cidade de Veneza: taxa aproximada de € 50,00 a pagar no destino.
- Devoluções fora do local/horário reservados podem gerar encargos, taxas ou multas locais.
- Seguro de proteção para pneus e vidros é opcional e só pode ser contratado no balcão da locadora — não está incluso em nenhuma tarifa.
- Documentações digitais, CNH e cartões de bancos digitais sem dados impressos podem não ser aceitos pelas locadoras.
- Não é permitido abrir mais de um contrato com o mesmo CPF no mesmo dia.
- Algumas locadoras têm restrição de deslocamento em Ferry Boat — consulte antes.
- Após 1 hora de atraso da retirada, a categoria reservada deixa de ser garantida.
- Em caso de devolução antecipada, não há reembolso parcial.
- Tarifas Interep são válidas apenas para brasileiros com passaporte e CNH do Brasil.
- Locadoras podem cobrar taxas Cross Border na retirada do veículo em alguns países da Europa.
- A locadora reserva-se o direito de alterar ou excluir qualquer modelo de veículo da categoria reservada, sem aviso prévio.

- O pacote de serviço de reabastecimento, uma vez contratado e assinado em contrato, não é reembolsável — mesmo que o veículo seja devolvido com tanque cheio.

TERMOS E CONDIÇÕES — PONTOS PRINCIPAIS

- A capacidade do porta-malas pode variar conforme o modelo entregue na retirada. A quantidade de malas indicada é apenas referência.
- Veículos são confirmados por categoria e não por modelo específico. As fotos divulgadas são meramente ilustrativas.
- Caso a tarifa não cubra: quilometragem ilimitada, taxas aeroportuárias/governamentais, seguros opcionais, pedágios, motoristas adicionais, dias excedentes, upgrades, reabastecimento ou equipamentos opcionais — esses itens são despesas extras pagas em moeda local na devolução. Taxa governamental sempre incide sobre despesas extras.
- O contrato é emitido no idioma local — nem sempre há versão em inglês/português.
- Na contratação, a locadora pode oferecer Upgrade — opção de troca para categoria superior. Aceite não é obrigatório, mas gera custo adicional.
- O veículo deve ser devolvido com o mesmo nível de tanque da retirada. Combustível faltante é cobrado ao custo da locadora. A Fuel Purchase Option (compra antecipada de combustível) não é reembolsável em caso de sobra.
- Atenção ao horário de carência para devolução. Devolução em horário/local diferentes pode gerar nova diária e taxas.
- Há restrições geográficas para circulação. Algumas cidades europeias restringem tráfego em centros históricos. Para Alemanha, pode ser obrigatório o selo Green Zone. Para França, todo veículo deve ter bafômetro a bordo.
- É responsabilidade do locatário informar-se na retirada sobre obrigatoriedades de equipamentos (inverno, bafômetro, etc.).
- Reserva é pessoal e intransferível. Independente da forma de pagamento, a locadora exigirá um cartão de crédito internacional válido em nome do locatário, com limite disponível para caução. Cartões de débito / cash cards não são reembolsáveis se usados como garantia.
- Idade mínima do locador: 25 anos (exceções variam por país, região, locadora e categoria). Motoristas adicionais devem ter no mínimo 25 anos e apresentar cartão de crédito próprio. Para categorias especiais/luxo/premium: idade mínima de 30 anos + 2 cartões internacionais (sendo um obrigatoriamente Amex/Diners/Gold/Premier/Platinum/Centurion).
- É obrigatória a CNH brasileira original (não provisória), válida, emitida há pelo menos 1 ano e com vigência mínima de 1 ano. A PID é fortemente recomendada na Europa e obrigatória em alguns países — sempre apresentada junto com a CNH brasileira válida.
- Locatário é responsável por perdas/danos em GPS e acessórios. Devolução em local não autorizado gera multa.
- Pode haver taxa para Roadside Assistance se este serviço não estiver incluído no contrato.

- Em temporadas de inverno, locadoras podem cobrar localmente taxas adicionais para equipamentos de segurança (pneus, correntes).
- Algumas estradas nos EUA têm pedágio com cobrança eletrônica. A maioria das locadoras dispõe de veículos com dispositivo automático — ativado na primeira passagem por pedágio. Cobrança no cartão do locatário com taxa adicional.
- Certifique-se na retirada do tipo de combustível (Diesel/Gasolina). Reabastecimento errôneo é responsabilidade do locatário.
- Modificações no período de locação podem alterar o preço confirmado e/ou indisponibilizar o veículo selecionado.
- Franquias se aplicam em alguns seguros. Em caso de roubo, colisão ou incêndio, pode haver taxa administrativa mesmo que o seguro não tenha franquias.
- Tarifas Interep são válidas somente para brasileiros. Algumas tarifas não são reembolsáveis (parcial ou totalmente).
- Reservas pré-pagas são canceladas automaticamente caso o pagamento não seja efetuado no prazo da confirmação.
- Reembolso/reemissão de voucher pré-pago no Brasil: taxa equivalente a USD 30 por voucher (câmbio do dia). Prazo: até 30 dias após a devolução do veículo. Não há reembolso por uso em período inferior ao contratado.
- Notificações de danos e/ou multas podem ser enviadas após o fechamento do contrato, acrescidas de taxa administrativa.
- Toda locação está sujeita aos termos da locadora vigentes no momento e local da contratação.
- Promoções e benefícios podem sofrer alteração ou cancelamento sem prévio aviso.

Termo de aceite: ao retirar o veículo, o locatário declara ter lido e compreendido os textos de Informações Adicionais, sendo de sua responsabilidade buscar esclarecimento de eventuais dúvidas junto à Central de Atendimento ao Cliente.

Última alteração: Janeiro 2020 (Interep · Atendimento ao Cliente).

24H · EM CASO DE NECESSIDADE

Budget Brindisi (devolução): +39 0831 418 826

Interep · Atendimento Brasil: +55 11 3372 0900

Arkheia: WhatsApp +55 31 99936-0686

Travel your path.



Boa estrada.

ARKHEIA · CNPJ 31.950.746/0001-90

Unravel your journey · Siga o fio

+55 31 99068-4215
ana.gabriela@arkheiviagens.com
@arkheiaoficial